

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от «14» мая 2015 г. № 294н

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

## Проводник пассажирского вагона

478

Регистрационный номер

### Содержание

I. Общие сведения .....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) .....	2
III. Характеристика обобщенных трудовых функций .....	3
3.1. Обобщенная трудовая функция «Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования, вагонов в парках отстоя вагонов» .....	3
3.2. Обобщенная трудовая функция «Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения, вагонов служебного (специального) назначения» .....	7
3.3. Обобщенная трудовая функция «Обслуживание пассажиров в фирменных поездах, поездах и вагонах международного сообщения» .....	13
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта .....	20

### I. Общие сведения

Обслуживание пассажиров и обеспечение их безопасности в пути следования пассажирского поезда

17.013

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение комфорта и безопасности пассажиров в пути следования пассажирского поезда

Группа занятий:

5111	Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды	-	-
(код ОКЗ <sup>1</sup> )	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

49.10.1	Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в междугородном сообщении
49.10.2	Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в международном сообщении
49.31.1	Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении
(код ОКВЭД <sup>2</sup> )	(наименование вида экономической деятельности)

## II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования, вагонов в парках отстоя вагонов	2	Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования	А/01.2	2
			Обслуживание вагонов в парках отстоя вагонов	А/02.2	2
В	Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения, вагонов служебного (специального) назначения	2	Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения	В/01.2	2
			Обслуживание и эксплуатация вагонов служебного (специального) назначения	В/02.2	2
С	Обслуживание пассажиров в фирменных поездах, поездах и вагонах международного сообщения	3	Обслуживание пассажиров в фирменных поездах	С/01.3	3
			Обслуживание пассажиров в поездах международного сообщения	С/02.3	3

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования, вагонов в парках отстоя вагонов		Код	A	Уровень квалификации	2
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Возможные наименования должностей, профессий	Проводник пассажирского вагона 2-го разряда
--	---

Требования к образованию и обучению	Основные программы среднего общего образования, основные программы профессионального обучения – программы профессиональной подготовки, переподготовки
Требования к опыту практической работы	Для проводника пассажирского вагона, обслуживающего пассажиров хвостового вагона в поездах пригородного сообщения, опыт практической работы по обслуживанию пассажиров в пути следования пассажирского поезда не менее одного года
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке <sup>3</sup> Свидетельство о профессии рабочего <sup>4</sup>
Другие характеристики	-

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5111	Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды
ЕТКС <sup>5</sup>	§ 68	Проводник пассажирского вагона 2-го разряда
ОКПДТР <sup>6</sup>	17334	Проводник пассажирского вагона

### 3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования	Код	A/01.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагоны поезда пригородного сообщения
	Обеспечение безопасной высадки пассажиров из вагонов поезда пригородного сообщения
	Контроль температуры букс вагонов поезда пригородного сообщения
	Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения поезда пригородного сообщения
	Наблюдение за работой систем электрооборудования, вентиляции поезда пригородного сообщения в пути следования
	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ
	Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагонов поезда пригородного сообщения в пути следования
	Уборка вагонов поезда пригородного сообщения влажная
	Уборка вагонов поезда пригородного сообщения сухая
	Оказание первой помощи пассажирам
	Проверка сохранности пломб на потолочных люках
	Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов
	Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей
	Приемка внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда пригородного сообщения по инвентарной описи и накладным
	Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда пригородного сообщения по инвентарной описи и накладным
	Выполнение работ в вагонах поезда пригородного сообщения при приеме и сдаче смены
Ограждение поезда пригородного сообщения в соответствии с действующими нормативными документами при вынужденной остановке поезда на участке железнодорожного пути	
Необходимые умения	Применять действующие методики при обслуживании пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
	Оказывать первую помощь пассажирам поезда
	Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нестандартных и аварийных ситуациях
Необходимые знания	Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в

	поездах пригородного сообщения в пути следования
	Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
	Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
	Правила по оказанию первой помощи
	Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении
	Правила перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте
	Инструкция проводника пассажирского вагона
	Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации
	Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
	Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда
	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
	Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
	Требования, предъявляемые к рациональной организации труда
Другие характеристики	-

### 3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Обслуживание вагонов в парках отстоя вагонов	Код	A/02.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/>	Займовано из оригинала		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения				

	поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов
	Выполнение работ в парках отстоя вагонов при приеме и сдаче смены
	Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагонов в парках отстоя вагонов
	Уборка вагонов в парках отстоя вагонов влажная
	Уборка вагонов в парках отстоя вагонов сухая
	Отопление вагонов в парках отстоя вагонов в зимнее время года
	Чистка топки котла и зольника кипятильника от золы и шлака в парках отстоя вагонов
	Проверка сохранности пломб на потолочных люках
	Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов
	Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов, находящихся в парках отстоя вагонов, по инвентарной описи и накладным
	Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов, находящихся в парках отстоя вагонов, по инвентарной описи и накладным
	Содержание в чистоте и технически исправном состоянии вагонного оборудования и имущества вагонов, находящихся в парках отстоя вагонов
Необходимые умения	Применять действующие методики при обслуживании вагонов в парках отстоя вагонов
	Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
Необходимые знания	Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов
	Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов
	Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
	Технологический процесс подготовки обслуживаемого пассажирского поезда в рейс в пунктах формирования и оборота
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов
	Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации
	Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях общего и общего пользования
	Инструкция проводника пассажирского вагона
	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов

	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов
	Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов
	Требования, предъявляемые к рациональной организации труда
Другие характеристики	-

### 3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения, вагонов служебного (специального) назначения	Код	В	Уровень квалификации	2
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	Х	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Проводник пассажирского вагона 3-го разряда
--	---

Требования к образованию и обучению	Основные программы среднего общего образования, основные программы профессионального обучения – программы профессиональной подготовки, переподготовки
Требования к опыту практической работы	Для проводника пассажирского вагона, обслуживающего пассажиров хвостового вагона в поездах дальнего следования и местного сообщения, вагонов служебного (специального) назначения опыт практической работы по обслуживанию пассажиров в пути следования пассажирского поезда не менее одного года
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке Свидетельство о профессии рабочего
Другие характеристики	-

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5111	Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды
ЕТКС	§ 68	Проводник пассажирского вагона 3-го разряда
ОКПДТР	17334	Проводник пассажирского вагона

### 3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения	Код	В/01.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда местного сообщения и дальнего следования
	Обеспечение безопасной высадки пассажиров из вагона поезда местного сообщения и дальнего следования
	Размещение пассажиров в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования в соответствии с их проездными документами
	Выполнение работ в вагонах поезда дальнего следования и местного сообщения при приемке и сдаче смены
	Своевременное уведомление пассажиров поезда местного сообщения и дальнего следования о прибытии в пункт назначения
	Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования
	Контроль исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования
	Контроль нагрева букс вагона поезда местного сообщения и дальнего следования
	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме необходимом для выполнения работ
	Навешивание на вагон поезда местного сообщения и дальнего следования порядковых номеров и маршрутных указателей (электронных информационных панелей)
	Проверка исправности ручного тормоза вагона поезда местного сообщения и дальнего следования
	Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения поезда местного сообщения и дальнего следования
	Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования
	Обеспечение пассажиров поезда местного сообщения и дальнего следования охлажденной питьевой водой
	Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда местного сообщения и дальнего следования
Содержание в чистоте столовой и чайной посуды в вагоне поезда местного и дальнего сообщения	
Уборка вагона поезда местного сообщения и дальнего следования влажная	



	Уборка вагона поезда местного сообщения и дальнего следования сухая
	Уборка туалетов вагона поезда местного сообщения и дальнего следования с применением моющих средств и дезинфицирующих, дезодорирующих растворов
	Отопление вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в зимнее время года
	Очистка ото льда и снега подножек вагона поезда местного сообщения и дальнего следования, переходных площадок, подвагонного оборудования в пути следования
	Отогревание водозаправочных и сливных труб вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования
	Чистка топки котла и зольника кипятильника вагона поезда местного сообщения и дальнего следования от золы и шлака
	Заправка и уборка постельного белья в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по просьбе пассажиров спальных вагонов
	Оказание первой помощи пассажирам
	При отсутствии экипировочной бригады получение постельного белья и продуктов чайной торговли поезда местного сообщения и дальнего следования и их сдача на соответствующие склады
	Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности
	Взыскание стоимости испорченных или уничтоженных материальных ценностей с виновных лиц в установленном порядке
	Проверка сохранности пломб на потолочных люках
	Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов
	Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей
	Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда местного сообщения и дальнего следования по инвентарной описи и накладным
	Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда местного сообщения и дальнего следования по инвентарной описи и накладным
	Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда местного сообщения и дальнего следования
	Контроль работы хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования поезда
	Ограждение поезда в соответствии с действующими нормативными правовыми актами при вынужденной остановке поезда местного сообщения и дальнего следования на участке железнодорожного пути
Необходимые умения	Применять действующие методики при обслуживании пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
	Применять действующие методики при обслуживании маломобильных пассажиров в поездах дальнего сообщения
	Оказывать первую помощь пассажирам
	Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров, в нештатных и аварийных ситуациях
Необходимые знания	Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме,

необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
Правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок
Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
Правила оказания первой помощи
Технологический процесс подготовки обслуживаемого пассажирского поезда в рейс в пунктах формирования и оборота
Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации
Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования
Инструкция проводника пассажирского вагона
Кодекс деловой этики, этика общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте
Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении
Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности
Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам
Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда
Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда
Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
Требования, предъявляемые к рациональной организации труда

Другие характеристики	-
-----------------------	---

### 3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Обслуживание и эксплуатация вагонов служебного (специального) назначения	Код	В/02.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне служебного (специального) назначения
	Контроль исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима в вагоне служебного (специального) назначения
	Выполнение работ в вагонах специального назначения при приемке и сдаче смены
	Контроль нагрева букс вагона служебного (специального) назначения
	Проверка исправности ручного тормоза вагона служебного (специального) назначения
	Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения вагона служебного (специального) назначения
	Уборка вагона служебного (специального) назначения влажная
	Уборка вагона служебного (специального) назначения сухая
	Уборка туалетов вагона служебного (специального) назначения с применением моющих средств и дезинфицирующих, дезодорирующих растворов
	Отопление вагона служебного (специального) назначения в зимнее время года
	Очистка ото льда и снега подножек вагона служебного (специального) назначения, переходных площадок, подвагонного оборудования в пути следования
	Отогревание водозаправочных и сливных труб вагона служебного (специального) назначения в пути следования
	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ
	Чистка топки котла и зольника кипятильника вагона служебного (специального) назначения от золы и шлака
	Оказание первой помощи пассажирам
	При отсутствии экипировочной бригады получение постельного белья и продуктов чайной торговли вагона служебного (специального) назначения и их сдача на соответствующие склады
Проверка сохранности пломб на потолочных люках	
Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов	

	Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей
	Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона служебного (специального) назначения по инвентарной описи и накладным
	Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона служебного (специального) назначения по инвентарной описи и накладным
	Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей вагона служебного (специального) назначения
	Контроль работы хвостовых сигнальных фонарей вагона служебного (специального) назначения в пути следования поезда
Необходимые умения	Применять действующие методики при обслуживании и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения
	Оказывать первую помощь пассажирам
	Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
Необходимые знания	Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения
	Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения
	Правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок
	Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
	Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам
	Правила оказания первой помощи
	Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации
	Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях общего и общего пользования
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения
	Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда
	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального)

	назначения
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения
	Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения
	Требования, предъявляемые к рациональной организации труда
Другие характеристики	-

### 3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Обслуживание пассажиров в фирменных поездах, поездах и вагонах международного сообщения	Код	С	Уровень квалификации	3
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Проводник пассажирского вагона 4-го разряда Проводник пассажирского вагона 5-го разряда
--	--

Требования к образованию и обучению	Основные программы среднего общего образования, основные программы профессионального обучения – программы профессиональной подготовки, переподготовки
Требования к опыту практической работы	Для проводника пассажирского вагона фирменного поезда международного сообщения и фирменной группы вагонов международного сообщения опыт практической работы в качестве проводника пассажирского вагона не менее двух лет Для проводника хвостового вагона фирменного поезда, поезда и вагона международного сообщения опыт практической работы в качестве проводника пассажирского вагона не менее одного года
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке Свидетельство о профессии рабочего
Другие характеристики	-

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5111	Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды

ЕТКС	§ 68	Проводник пассажирского вагона 4-го и 5-го разрядов
ОКПДТР	17334	Проводник пассажирского вагона

### 3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Обслуживание пассажиров в фирменных поездах	Код	C/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон фирменного поезда
	Обеспечение безопасной высадки пассажиров из вагона фирменного поезда
	Размещение пассажиров в вагоне фирменного поезда в соответствии с их проездными документами
	Выполнение работ в фирменных поездах при приемке и сдаче смены
	Своевременное уведомление пассажиров фирменного поезда о прибытии в пункт назначения
	Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне фирменного поезда
	Контроль исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима в вагоне фирменного поезда
	Контроль нагрева букс вагона фирменного поезда
	Проверка исправности ручного тормоза вагона фирменного поезда
	Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения фирменного поезда
	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ
	Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагона фирменного поезда в пути следования
	Обеспечение пассажиров фирменного поезда охлажденной питьевой водой
	Оказание пассажирам фирменного поезда оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда
	Содержание в чистоте столовой и чайной посуды вагона фирменного поезда
	Уборка вагона фирменного поезда влажная
	Уборка вагона фирменного поезда сухая
	Уборка туалетов вагона фирменного поезда с применением моющих средств и дезинфицирующих, дезодорирующих растворов
	Отопление вагона фирменного поезда в зимнее время года
	Очистка ото льда и снега подножек вагона фирменного поезда, переходных площадок, подвагонного оборудования

	Отогревание водозаправочных и сливных труб вагона фирменного поезда в пути следования
	Чистка топки котла и зольника кипятильника вагона фирменного поезда от золы и шлака
	Заправка и уборка постельного белья в спальнях вагонов фирменного поезда
	Оказание первой помощи пассажирам
	При отсутствии экипировочной бригады получение постельного белья и продуктов чайной торговли вагона фирменного поезда и их сдача на соответствующие склады
	Навешивание на вагон фирменного поезда порядковых номеров и маршрутных указателей (электронных информационных панелей)
	Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности
	Взыскание стоимости испорченных или уничтоженных материальных ценностей с виновных лиц в установленном порядке
	Проверка сохранности пломб на потолочных люках
	Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов
	Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей
	Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона фирменного поезда по инвентарной описи и накладным
	Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона фирменного поезда по инвентарной описи и накладным
	Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей вагона фирменного поезда
	Контроль работы хвостовых сигнальных фонарей в пути следования фирменного поезда
	Ограждение фирменного поезда в соответствии с действующими нормативными документами при вынужденной остановке поезда на участке железнодорожного пути
Необходимые умения	Применять действующие методики (стандарты) при обслуживании пассажиров фирменного поезда
	Применять действующие методики при обслуживании маломобильных пассажиров в фирменном поезде
	Оказывать первую помощь пассажирам
	Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров фирменного поезда в нештатных и аварийных ситуациях
Необходимые знания	Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде
	Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде
	Правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и

	радиооборудования, холодильных и отопительных установок вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде
	Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
	Технологический процесс подготовки обслуживаемого фирменного поезда в рейс в пунктах формирования и оборота
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам
	Правила оказания первой помощи
	Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении
	Порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов
	Порядок ведения проездных документов, квитанций
	Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации
	Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде
	Требования к обслуживанию пассажиров в фирменных поездах
	Инструкция проводника пассажирского вагона
	Кодекс деловой этики, этика общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте
	Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда
	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде
	Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде
	Требования, предъявляемые к рациональной организации труда
Другие характеристики	-

### 3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Обслуживание пассажиров в поездах международного сообщения		Код	C/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта



Трудовые действия	Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда международного сообщения
	Обеспечение безопасной высадки пассажиров из вагона поезда международного сообщения
	Размещение пассажиров в вагоне поезда международного сообщения в соответствии с их проездными документами
	Выполнение работ в вагонах поезда международного сообщения при приемке и сдаче смены
	Своевременное уведомление пассажиров вагона поезда международного сообщения о прибытии в пункт назначения
	Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне поезда международного сообщения
	Контроль исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима в вагоне поезда международного сообщения
	Контроль нагрева букс вагона поезда международного сообщения
	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ
	Навешивание на вагон поезда международного сообщения порядковых номеров и маршрутных указателей (электронных информационных панелей)
	Проверка исправности ручного тормоза вагона поезда международного сообщения
	Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения вагона поезда международного сообщения
	Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагона поезда международного сообщения в пути следования
	Обеспечение пассажиров поезда международного сообщения охлажденной питьевой водой
	Оказание пассажирам поезда международного сообщения оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда
	Содержание в чистоте столовой и чайной посуды в вагоне поезда международного сообщения
	Уборка вагона поезда международного сообщения влажная
	Уборка вагона поезда международного сообщения сухая
	Уборка туалетов вагона поезда международного сообщения с применением моющих средств и дезинфицирующих, дезодорирующих растворов
	Отопление вагона поезда международного сообщения в зимнее время года
	Очистка ото льда и снега подножек вагона поезда международного сообщения, переходных площадок, подвагонного оборудования
	Отогревание водозаправочных и сливных труб вагона поезда международного сообщения в пути следования
	Заправка и уборка постельного белья в спальнях вагонов поезда международного сообщения
Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности	

	Взыскание стоимости испорченных или уничтоженных материальных ценностей с виновных пассажиров вагона поезда международного сообщения в установленном порядке
	Оказание первой помощи пассажирам
	При отсутствии экипировочной бригады получение постельного белья и продуктов чайной торговли вагона поезда международного сообщения и их сдача на соответствующие склады
	Проверка сохранности пломб на потолочных люках
	Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов
	Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей
	Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона поезда международного сообщения по инвентарной описи и накладным
	Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона поезда международного сообщения по инвентарной описи и накладным
	Оказание помощи пассажирам поезда международного сообщения при заполнении таможенных деклараций, миграционных карт
	Продажа пассажирам поезда международного сообщения плацкарт и оформление доплатных квитанций в соответствии с действующим тарифом международного сообщения
	Информирование пассажиров поезда международного сообщения о правилах поведения и порядке прохождения контроля в пунктах пропуска
	Взаимодействие с работниками иностранных железных дорог по маршруту следования в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поезде международного сообщения
	Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда международного сообщения
	Контроль работы хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда международного сообщения в пути следования поезда
	Ограждение поезда международного сообщения в соответствии с действующими нормативными документами при вынужденной остановке поезда международного сообщения на участке железнодорожного пути
Необходимые умения	Применять действующие методики при обслуживании пассажиров в поезде международного сообщения
	Применять действующие методики при обслуживании маломобильных пассажиров в поезде международного сообщения
	Оказывать первую помощь пассажирам
	Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров поезда международного сообщения в нештатных и аварийных ситуациях
Необходимые знания	Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в вагоне международного сообщения
	Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации в объеме, необходимом для

выполнения работ по обслуживанию пассажиров в вагоне международного сообщения
Правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок
Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
Технологический процесс подготовки обслуживаемого пассажирского поезда международного сообщения в рейс в пунктах формирования и оборота
Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам
Правила оказания первой помощи
Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении
Порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов
Порядок ведения проездных документов, квитанций, доплат
Транспортная география стран по маршруту следования поезда международного сообщения
Международные соглашения, регламентирующие пассажирские перевозки железнодорожным транспортом между Российской Федерацией и иностранными государствами
Правила ведения дорожной документации
Тарифы международного сообщения
Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда
Правила проезда пассажиров в поездах международного сообщения
Инструкция проводника пассажирского вагона международного сообщения
Положение о фирменном поезде и фирменной группе вагонов в международном пассажирском сообщении
Положение о пассажирском поезде международного сообщения
Соглашение о международном пассажирском сообщении
Санитарные правила пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте в международном сообщении
Инструкции по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов международного сообщения, действующие на дорогах следования поезда
Железнодорожные правила и инструкции по движению поездов, действующие на дорогах следования поезда, а также поездные и маневровые сигналы, применяемые на железных дорогах государств, по территории которых следует поезд или вагон
Основные таможенные, пограничные и валютные положения законодательства, действующего в государствах, через которые следует поезд или вагон
Кодекс деловой этики, этика общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте
Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации

	Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в вагоне международного сообщения
	Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда
	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в вагоне международного сообщения
	Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров в вагоне международного сообщения
	Требования, предъявляемые к рациональной организации труда
Другие характеристики	-

#### IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

##### 4.1. Ответственная организация-разработчик

Центр организации труда и проектирования экономических нормативов – филиал ОАО «Российские железные дороги» (ЦОТЭН ОАО «РЖД»), город Москва	
Директор	Семенова Татьяна Георгиевна

##### 4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	ОАО «Российские железные дороги» (ОАО «РЖД»), город Москва
---	--

<sup>1</sup> Общероссийский классификатор занятий.

<sup>2</sup> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

<sup>3</sup> Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (зарегистрирован Минюстом России 21 октября 2011 г., регистрационный № 22111), с изменениями, внесенными приказами Минздрава России от 15 мая 2013 г. № 296н (зарегистрирован Минюстом России 3 июля 2013 г., регистрационный № 28970) и от 5 декабря 2014 г. № 801н (зарегистрирован Минюстом России 3 февраля 2015 г., регистрационный № 35848).

<sup>4</sup> Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598).

<sup>5</sup> Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих, выпуск 52, раздел «Железнодорожный транспорт».

<sup>6</sup> Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.