

(cont)

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"
(единица местного самоуправления)[illegible]

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (11,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	30.06.2025	Алтунова Наталья Александровна директор	Разработаны инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей)	19.05.2025
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	30.06.2025	Алтунова Наталья Александровна директор	Проведены инструктажи (14.01.2025, 19.05.2025), направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами	19.05.2025
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	30.06.2025	Алтунова Наталья Александровна директор	Разработаны и введены в использование памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	31.03.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (15,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: - День открытых дверей по популяризации ФП «Профессионалитет»; - Профориентационный квест «Путешествие в мир профессий»; - Профессиональные пробы и мастер-классы в рамках реализации проекта «Машиностроительные классы»; - Проект «Билет в будущее» Федерального проекта «Успех каждого ребенка». Своевременно размещать информации и мероприятиях на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», официальной группе в социальной сети «ВКонтакте», информационно-образовательной платформе «Сферум»	01.12.2025	Алтунова Наталья Александровна директор		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (15,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	30.06.2025	Алтунова Наталья Александровна директор	Своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания осуществлено через официальный сайт образовательной организации и чаты учебных групп в Сферум. Проведены родительские собрания	30.06.2025
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить наличие дополнительного места питьевого режима. Провести косметические ремонты учебных помещений (в соответствии с планом ремонтных работ). Обновить персональные компьютеры в кабинете информационных технологий № 204 в учебном корпусе хозмаш-механического отделения (ул. Титова, 11). Оборудовать спортивную (уличную) площадку на территории механического отделения (пер. Трактористов, 8). Оборудовать дополнительными местами для сидения зоны отдыха обучающихся	01.12.2025	Алтунова Наталья Александровна директор		

Директор ГАПОУ СО "ЕПТ"



Н.А. Алтунова