УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора Н.А. Алтунина

_____
(подпись)
10.01.2019г
_____
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБПОУ СО «Екатеринбургский политехникум»

(наименование организации)

На 2019-2020 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На сайте ОУ недоступны сведения о ходе рассмотрения обращения граждан	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращения граждан, используя электронную почту и ресурсы сайта	Март, 2019	Кнорр Е.В., документовед		
Неактуальные сведения о педагогических работниках на сайте техникума	Актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте	Апрель, 2019	Алешина А.Н., специалист по кадрам		
Отсутствие электронного сервиса для расширения доступности взаимодействия с образовательной организацией	Разместить на официальном сайте техникума электронный сервис для он-лайн опросов	Май, 2019	Саранина Н.А, методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно полно представлено на сайте материально-техническое и информационное обеспечение техникума	Своевременно актуализировать информацию о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	До 1 марта 2019 г.	Ответственные по направлениям		
Наличие необходимых	Увеличить долю студентов,	до 30.06.2019	Кулинич М.Г.		

условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	принимающих участие в спортивных мероприятиях, занимающихся в спортивных секциях		руководитель физ. воспитания		
	Увеличить долю студентов, охваченных лечебно-оздоровительными мероприятиями до 2019%	до 30.06.2019	Костарева М.Е., зам. директора по СПР		
	Увеличить долю студентов, вовлеченных в мероприятия, направленные на сохранение и укрепление здоровья до 88%	до 30.06.2019	Кулинич М.Г., руководитель физ.воспитания		
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Провести конкурс индивидуальных проектов студентов по общеобразовательным дисциплинам	До 30 мая 2020 г.	Зам.по УР, пока Бабаушкина и.о.		
	Актуализировать методические рекомендации по выполнению курсовых работ и самостоятельной работы студентов	До 1 февраля 2020 г.	Попова Т.В., заведующая методкабинетом		
Наличие дополнительных образовательных программ –	Актуализировать и реализовать программы ДПО и профессионального обучения	До 30 мая 2020 г.	Горячкина Ю.В.		
Не на высоком уровне реализованы возможности развития способностей и интересов студентов	Расширить участие студентов в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях	До 10 июня 2020 г.	Мамчиц С.Ф., методист		
	Расширить участие студентов в творческих и иных выставках,	До 10 июня 2020 г.	Костарева М.Е., зам. директора		

	имиджевых мероприятиях		по СПР, Мамчиц С.Ф., методист		
	Расширить участие студентов в физкультурных, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях	До 10 июня 2020 г.	Кулинич М.Г., руководитель физ.воспитания		
	Расширить участие студентов в творческих массовых мероприятиях	До 10 июня 2020 г.	Балашова Н.А., Медведева Л.Д., Конина М.Л.		
	Увеличить численность участников регионального чемпионата Молодые профессионалы Ворлдскиллс	По графику чемпионата	Зам.директора по УМР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Направить на курсы повышения квалификации социальных педагогов и педагога - психолога	15.05.2019	Антропова О.А., методист		
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Провести инспектирование входных групп на предмет наличия препятствий для лиц с ОВЗ и инвалидов	30.05.2019	Юрчиков А.С., зам.директора по АХЧ		
	Нанести контрастные направляющие на полу по пути следования	30.06.2019	Юрчиков А.С., зам.директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Актуализировать положения Кодекса этики педагога на расширенном совещании педколлектива	Май. 2019 г.	Костарева М.Е., зам. директора по СПР		
	Продолжить контроль соблюдения сотрудниками колледжа Кодекса этики педагога	До 30 июня 2020 г.	Костарева М.Е., зам. директора по СПР		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Реализовать план повышения квалификации руководящих и педагогических работников колледжа	До 20 июня 2020 г.	Антропова О.А., методист		
	Привести кадровый состав в соответствие требованиям профстандартов	До 01.01.2020г.	Алешина, зам.по УМР		
	Увеличить долю педагогов, участвующих в международных проектах	До 15 июня 2020 г.	Мамчиц С.Ф., методист		
	Увеличить долю педагогов участвующих в профессиональных конкурсах, конференциях, семинарах	До 15 июня 2020 г.	Мамчиц С.Ф., методист		
	Увеличить долю педагогов с высшей квалификационной категорией	До 30 мая 2020 г.	Антропова О.А., методист		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг,	Модернизировать МТБ мастерских техникума в рамках	До 20 февраля 2020	Хурматуллин А.Г., старший		

удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	проекта по созданию Центра	г.	мастер		
	Модернизировать МТБ мастерских для проведения регионального чемпионата Молодые профессионалы Ворлдскиллс по компетенции «Лазерные технологии»	До начала чемпионата	Хурматуллин А.Г., старший мастер		
	Модернизировать МТБ мастерских для аккредитации ЦПДЭ по компетенциям «Сварочне технологии», «Токарные работы на станках с ЧПУ» и СЦК по компетенциям «Изготовление прототипов» и «Лазерные технологии»	До марта 2020	Хурматуллин А.Г., старший мастер		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Увеличить численность выпускников, прошедших демонстрационный экзамен до 30 человек	До 20 июня 2020 г.	Зам, директора по УР		
	Обновить содержание рабочих учебных программ с учетом требований стандартов Ворлдскиллс и профессиональных стандартов	до 01.05.2019	Зам.директора по УМР		
	Скорректировать рабочие учебные программы с участием работодателей	До 30 апреля 2020 г.	Зам.директора по УМР		
	Увеличить количество работодателей, привлеченных к	До 30 января 2020 г.	Зам.директора по УМР ,		

	преподавательской деятельности и руководству дипломным проектированием		зам.директора по УР		
	Увеличить долю студентов, участвующих в проектной деятельности в рамках образовательных программ	До 30 июня 2020 г.	Зам.директора по УМР , зам.директора по УР		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Реализовать мероприятия по имиджированию колледжа (участие в выставках, СМИ, публикации)	До 30 июня 2020 г.	Зам. директора УР, УМР, СПР		
	Подтвердить статус высокоэффективного образовательного учреждения	15.05.2019	Зам. директора по УР, УМР, СПР		