

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Свердловской области «Екатеринбургский политехникум»  
(ГАПОУ СО «ЕПТ»)



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Н.А. Алтунина

« 6 » января 2022 г.

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской  
области «Екатеринбургский политехникум»  
на 2022-2024 годы**

\_\_\_\_\_  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

\_\_\_\_\_  
город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести официальный сайт ГАПОУ СО "ЕПТ" в соответствие с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлениями Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации в образовательной организации", от 20.10.2021 № 1802 "Об утв. Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации", приказом Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 "Об утв. Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации", разместив следующую информацию о деятельности организации:				
1.1.		Информация о структуре и об органах управления ГАПОУ СО "ЕПТ" (в том числе:	30.06.2022	Саранина Наталья		

1	2	3	4	5	6	7
		наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)		Алексеевна методист		
1.2.		Правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	31.08.2022	Алешина Анна Николаевна специалист по кадрам		
1.3.		Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	30.06.2022	Саранина Наталья Алексеевна методист		
1.4.		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.06.2022	Саранина Наталья Алексеевна методист		
1.5.		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	30.06.2022	Бабушкина Надежда Николаевна и.о. заместителя директора		
1.6.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.06.2022	Стеблевская Светлана Игоревна главный		

1	2	3	4	5	6	7
				бухгалтер		
2.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте ГАПОУ СО "ЕПТ":				
2.1.		Обеспечить наличие на официальном сайте ГАПОУ СО "ЕПТ" работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.06.2022	Саранина Наталья Алексеевна методист		
2.2.		Обеспечить наличие на официальном сайте ГАПОУ СО "ЕПТ" информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.06.2022	Саранина Наталья Алексеевна методист		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 67%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:				
3.1.		Обеспечить в образовательной организации	01.06.2022	Бармин Алексей		

1	2	3	4	5	6	7
		наличие и доступность питьевой воды		Рудольфович заместитель директора по АХЧ		
3.2.		Обеспечить наличие в образовательной организации зоны отдыха (ожидания)	31.12.2022	Бармин Алексей Рудольфович заместитель директора по АХЧ		
3.3.		Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (учебный корпус по адресу ул. Титова, д. 11)	31.12.2022	Бармин Алексей Рудольфович заместитель директора по АХЧ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4.	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие сменных кресел-колясок (путем приобретения, либо на условиях аренды)	31.12.2024	Бармин Алексей Рудольфович заместитель директора по АХЧ		
5.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг:  Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Алтунина Наталья Александровна директор		

1	2	3	4	5	6	7
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
6.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2023	Костарева Мария Евгеньевна заместитель директора по социально-педагогической работе		
7.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Костарева Мария Евгеньевна заместитель директора по социально-педагогической работе		
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	31.12.2022	Костарева Мария Евгеньевна заместитель директора по социально-педагогической работе		

1	2	3	4	5	6	7
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
9.	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Алтунина Наталья Александровна директор		
10.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Алтунина Наталья Александровна директор		
11.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Алтунина Наталья Александровна директор		