УТВЕРЖДАЮ:
Директор Н.А. Алтунина

_____
(подпись)

22.01.2020г
(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАПОУ СО «Екатеринбургский политехникум»

за 2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На сайте ОУ недоступны сведения о ходе рассмотрения обращения граждан	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращения граждан, используя электронную почту и ресурсы сайта	Март, 2019	Кнорр Е.В., документовед	Устранено, на сайте размещаются сведения о ходе обращения граждан	Март, 2019
Неактуальные сведения о педагогических работниках на сайте техникума	Актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте	Апрель, 2019	Алешина А.Н., специалист по кадрам	Актуализированы	Май, 2019
Отсутствие электронного сервиса для расширения доступности взаимодействия с образовательной организацией	Разместить на официальном сайте техникума электронный сервис для он-лайн опросов	Май, 2019	Саранина Н.А, методист	Сервис размещен	Июнь, 2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно полно представлено на сайте материально-техническое и информационное	Своевременно актуализировать информацию о материально-техническом и информационном обеспечении	До 1 марта 2019 г.	Ответственные по направлениям	Актуализирована информация о материально-техническом и информационном	Март, 2019

обеспечение техникума	образовательного процесса			обеспечении образовательного процесса	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Увеличить долю студентов, принимающих участие в спортивных мероприятиях, занимающихся в спортивных секциях	до 30.06.2019	Кулинич М.Г. руководитель физ. воспитания	Доля студентов увеличена	30.06.2019
	Увеличить долю студентов, охваченных лечебно-оздоровительными мероприятиями до 80%	до 30.06.2019	Костарева М.Е., зам. директора по СПР	Доля студентов увеличена	30.06.2019
	Увеличить долю студентов, вовлеченных в мероприятия, направленные на сохранение и укрепление здоровья до 88%	до 30.06.2019	Кулинич М.Г., руководитель физ.воспитания	Доля студентов увеличена	30.06.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Направить на курсы повышения квалификации социальных педагогов и педагога - психолога	15.05.2019	Антропова О.А., методист	Обучение пройдено	30.06.2019

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Провести инспектирование входных групп на предмет наличия препятствий для лиц с ОВЗ и инвалидов	30.05.2019	зам.директора по АХЧ	Инспектирование проведено	Июнь, 2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Актуализировать положения Кодекса этики педагога на расширенном совещании педколлектива	Май. 2019 г.	Костарева М.Е., зам. директора по СПР	Актуализировано на совещании педколлектива	Июнь, 2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Обновить содержание рабочих учебных программ с учетом требований стандартов Ворлдскиллс и профессиональных стандартов	до 01.05.2019	Зам.директора по УМР	Обновлено содержание рабочих учебных программ с учетом требований стандартов Ворлдскиллс и профессиональных стандартов	Май, 2019